



# 世大運前台服務實務及注意事項

報告人：黃舒平





- 一. 賽會接待注意事項
- 二. 特約旅館應盡項目
- 三. 緊急事件處理方式
- 四. 賽會期間聯絡網路



# 賽會接待注意事項

秉持服務第一  
提供國際旅客  
舒適安全的住宿品質。



# 特約旅館應盡項目

- 每日下午5點前回報世大運旅客來客數量

WGHOTEL ADMIN Admin

Home / 飯店回報

飯店回報

類型

國籍

入住人數

房型  數量  金額

房型	數量	金額	
精緻雙人房	1		<input type="button" value="刪除"/>



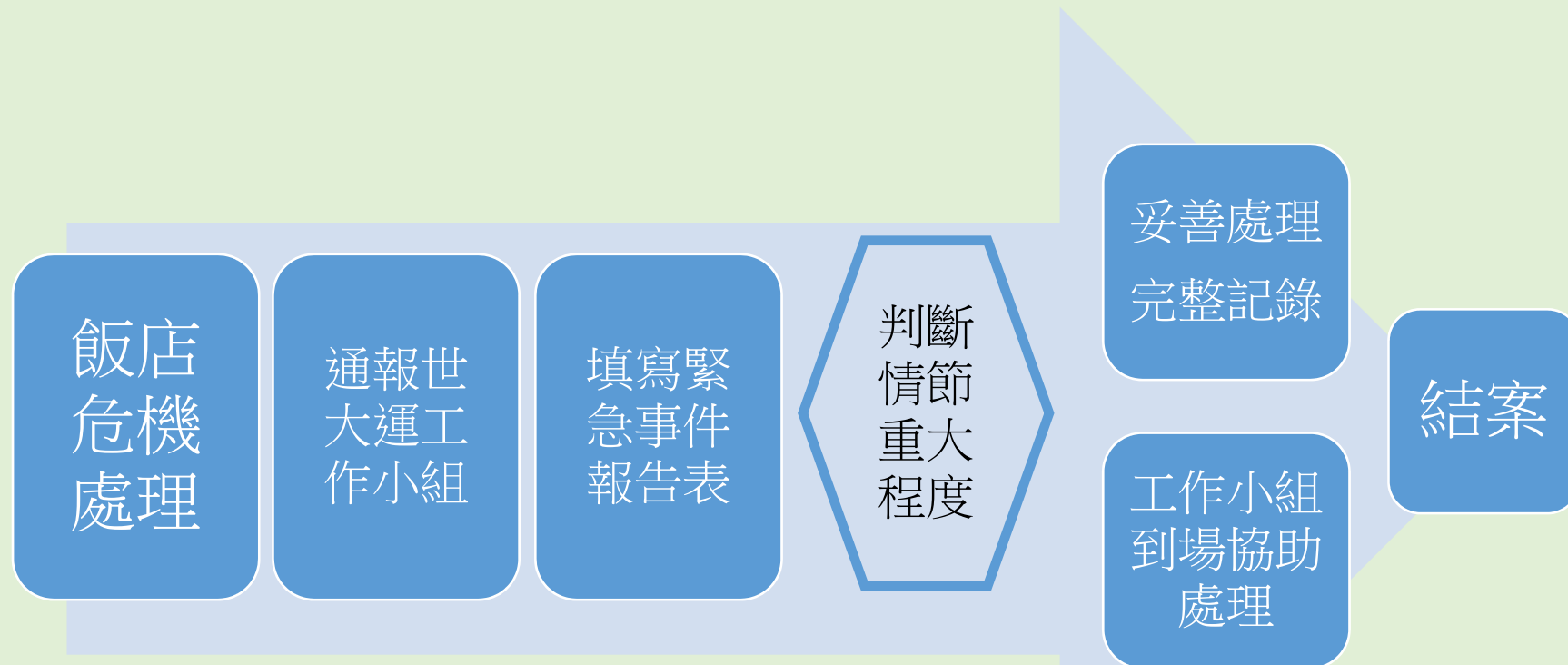
# 特約旅館應盡項目

- 請務必依照合作意向書約定之房價、房型及房數放房。
- 依照合作意向書第一條第三項房價優惠保證，世大運專案價不可高於其他分銷商對外售價，或旅館前台同樣房型價格。
- 若需變動價格，務必同時修改世大運訂房網站之價格。

# 緊急事件處理方式



# 緊急事件處理方式





# 賽會期間聯絡網路

- 緊急連絡電話名錄

單位/職位	姓名	電話
觀傳局承辦人	曾宥傑	1999#6900
特約旅館聯絡窗口	林政佑	02-23899881 0987674181
世大運工作小組	陳心盈	02-27095776 0982020577





# 賽會期間聯絡網路

- 為提升溝通效率，可使用LINE@做第一時間回報。
- 服務時間：  
周一到週五09:00~17:00





**Thank you for your attention!**

