

中區大型訓練課程-課程規劃

- 日期：106 年 10 月 19 日、20 日(週四、五)
- 地點：請學員先至「女兒紅婚宴會館」簽到集合
台中歐遊國際連鎖精品旅館（台中市南屯區文心南路 98 號）女兒紅婚
宴會館(台中市南屯區文心南路 99 號)
- 招生人數：60 人
- 課程表：

| 時 間 | 10/19 (四) | 10/20 (五) |
|-----------|---------------------------------|------------------------------------|
| 0800~0830 | 報到 | 報到 |
| 0850~0900 | 開幕式 | |
| 0900~1030 | 汽車旅館管理技巧(中) (3 hrs) 林帥甫 | 新南向客源行銷與 接待技巧 (3 hrs) 蔡劭甫 |
| 1030~1200 | | |
| 1200~1300 | 午餐時間 | 午餐時間 |
| 1300~1430 | 顧客抱怨處理 (1.5 hrs) 周志潔 | 客務接待技巧 (1.5 hrs) 賴宗成 |
| 1430~1600 | 危機處理與問題分析管理 (1.5 hrs) 周志潔 | 客房工作指導與督導實務 (1.5 hrs) 陳姿吟 |