

中區大型訓練課程-課程規劃

- 日期：106年10月16日~10月18日(週一~週三)
- 地點：台中全國大飯店（台中市西區館前路57號）
- 招生人數：70人
- 課程表：

時 間	10/16 (一)	10/17 (二)	10/18 (三)
0800~0830	報到	報到	報到
0850~0900	開幕式		
0900~1030	創意服務 (3 hrs) 唐伯川	顧客抱怨處理 (3 hrs) 王金科	領導與統御 (1.5 hrs) 柴俊林
1030~1200			觀光產業全球化 及國際趨勢 (1.5 hrs) 嚴心誼
1200~1300	午餐時間	午餐時間	午餐時間
1300~1430	危機處理與問題 分析管理 (3hrs) 唐伯川	綠色旅館 (1.5 hrs) 王金科	新南向客源行銷 與接待技巧 (3 hrs) 嚴心誼
1430~1600		餐飲管理 (1.5 hrs) 陳玟好	