

## 北部班

- 日期：106 年 12 月 7 日、8 日(週四、五)
- 地點：台北陽明山天籟度假酒店  
(新北市金山區重和里名流路 1-7 號)
- 課程表：

時 間	12/7 (四)	12/8 (五)
0800~0830	報到	報到
0850~0900	開幕式	
0900~1030	溫泉旅館管理技巧(北) (3 hrs) 王瑞華	新南向客源行銷 與接待技巧 (3 hrs) 張光球
1030~1200		
1200~1300	午餐時間	午餐時間
1300~1430	顧客抱怨處理 (1.5 hrs) 周志潔	客務接待技巧 (1.5 hrs) 陳姿吟
1430~1600	危機處理與問題分析管理 (1.5 hrs) 周志潔	客房工作指導與督導實務 (1.5 hrs) 陳姿吟