

### 北區大型訓練課程-課程規劃

- 日期：106年12月4日~12月6日(週一~週三)
- 地點：桃園福容大飯店機場捷運A8館  
(桃園市龜山區復興一路2號3-9樓)
- 招生人數：70人
- 課程表：

時 間	12/4 (一)	12/5 (二)	12/6 (三)
0800~0830	報到	報到	報到
0850~0900	開幕式		
0900~1030	顧客抱怨處理 (3 hrs) 王金科	創意服務 (3 hrs) 蘇天佑	領導與統御 (1.5 hrs) 張淑娟
1030~1200			觀光產業全球化 及國際趨勢 (1.5 hrs) 嚴心誼
1200~1300	午餐時間	午餐時間	午餐時間
1300~1430	綠色旅館 (1.5 hrs) 王金科	危機處理與問題 分析管理 (3 hrs) 蘇天佑	新南向客源行銷 與接待技巧 (3 hrs) 嚴心誼
1430~1600	餐飲管理 (1.5 hrs) 王文彬		