

## 南區中小型訓練課程-課程規劃

- 日期：105 年 11 月 9 日、10 日(週四、五)
- 地點：台南南元花園休閒農場  
(台南市柳營區果毅里南湖 25 號)
- 招生人數：60 人
- 課程表：

時 間	11/9 (四)	11/10 (五)
0800~0830	報到	報到
0850~0900	開幕式	
0900~1030	休閒旅館管理技巧(東南) (3 hrs) 吳佳南	顧客抱怨處理 (1.5 hrs) 謝宛廷
1030~1200		客房工作指導 與督導實務 (1.5 hrs) 謝宛廷
1200~1300	午餐時間	午餐時間
1300~1430	新南向客源行銷與 接待技巧 (3 hrs) 嚴心誼	客務接待技巧 (1.5 hrs) 賴宗成
1430~1600		危機處理與問題分析管理 (1.5 hrs) 賴宗成