

東區中小型訓練課程-課程規劃

- 日期：106 年 11 月 23 日、24 日(週四、五)
- 地點：花蓮藍天麗池飯店(花蓮縣花蓮市中正路 590 號)
- 招生人數：60 人
- 課程表：

時 間	11/23 (四)	11/24 (五)
0800~0830	報到	報到
0850~0900	開幕式	
0900~1030	休閒渡假旅館管理技 (東南) (3 hrs) 許振堂	新南向客源行銷 與接待技巧 (3 hrs) 蔡劭甫
1030~1200		
1200~1300	午餐時間	午餐時間
1300~1430	顧客抱怨處理 (3 hrs) 周志潔	客務接待技巧 (1.5 hrs) 賴宗成
1430~1600	危機處理與問題分析管理 (1.5 hrs) 周志潔	客房工作指導與督導實務 (1.5 hrs) 賴宗成