

1. 東部班

- 日期：106年11月20日~11月22日(週一~週三)
- 地點：花蓮藍天麗池飯店(花蓮縣花蓮市中正路590號)
- 課程表：

時 間	11/20 (一)	11/21 (二)	11/22 (三)
0800~0830	報到	報到	報到
0850~0900	開幕式		
0900~1030	領導與統御 (1.5 hrs) 崔宏光	創意服務 (3 hrs) 張勝源	顧客抱怨處理 (3 hrs) 王金科
1030~1200	觀光產業全球化 及國際趨勢 (1.5 hrs) 崔宏光		
1200~1300	午餐時間	午餐時間	午餐時間
1300~1430	新南向客源行銷 與接待技巧 (3 hrs) 蔡劭甫	危機處理與 問題分析管理 (3 hrs) 張勝源	綠色旅館 (1.5 hrs) 王金科
1430~1600			餐飲管理 (1.5 hrs) 俞尹雯